

## คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ คือ การที่ประชาชนบิดเบือนเรื่องราวต่อหน่วยงานของรัฐเพื่อขอให้ช่วยเหลือแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ความไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการกระทำความผิดกฎหมาย โดยการทำเป็นหนังสือระบุชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์ ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องทุกข์พร้อมข้อเท็จจริง และคำขอให้ส่วนราชการช่วยเหลือ โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ หากกรณีจำเป็นไม่สามารถทำเป็นหนังสือได้ อาจแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ก็ได้

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โทร/ โทรสาร 032-211449 <a href="http://www.berkprai.go.th/">www.berkprai.go.th/</a> ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
---	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 10 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	- ยื่นคำร้องเรียนร้องทุกข์ (หมายเหตุ: -)	10 นาที	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี
2)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร (หมายเหตุ: -)	5 นาที	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี
3)	- เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบพื้นที่ สภาพปัญหา (หมายเหตุ: -)	2 วัน	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี
4)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ทำบันทึกเสนอผู้มีอำนาจ และดำเนินการแก้ไขปัญหา (หมายเหตุ: -)	5 วัน	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี
5)	- แจ้งผู้ร้องทราบ (หมายเหตุ: -)	3 วัน	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-

**ค่าธรรมเนียม**

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>	

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โทร/โทรสาร 032-211449 www.berkprai.go.th (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

**หมายเหตุ**

<b>ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่</b>
--------------------------------

**ชื่อกระบวนการ:** การรับเรื่องราวร้องทุกข์

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
**เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี**

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) **พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546**

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 15.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างถึงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับเรื่องราวร้องทุกข์ 07/09/2558 15:56

**ค่าธรรมเนียม**

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่/ละ)
<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>		

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โทร/โทรสาร 032-211449 www.berkprai.go.th (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>	

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

ชื่อกระบวนงาน: การรับเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1)พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 15.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับเรื่องราวร้องทุกข์ 07/09/2558 15:56**

## คู่มือสำหรับประชาชน : การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 มาตรา 9บัญญัติว่า "ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้"

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โทร/ โทรสาร 032-211449 www.berkprai.go.th/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 10 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	- ยื่นคำร้องขอ/ขอข้อมูลข่าวสาร (หมายเหตุ: -)	5 นาที	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี
2)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร (หมายเหตุ: -)	1 นาที	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี
3)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่เสนอผู้มีอำนาจอนุญาต (หมายเหตุ: -)	3 นาที	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี
4)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่อนุญาตให้ตรวจดู/ให้ข้อมูลข่าวสาร (หมายเหตุ: -)	1 นาที	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัด ราชบุรี

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-

### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>	

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โทร/โทรสาร 032-211449 website : www.berkprai.go.th

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

<b>ลำดับ</b>	<b>ชื่อแบบฟอร์ม</b>
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนการ:** การขออนุญาตโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** เทศบาลตำบลเป็กไฟร์ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
เทศบาลตำบลเป็กไฟร์ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี  
**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง  
**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๓

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: พระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๓

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 10.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การขออนุญาตโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง 07/09/2558 15:34