

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
เทศบาลตำบลเบ็ญไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ร้อยละ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)			
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
	1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยสยดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	30	27	3	-	-	267	89.00	
	1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	32	27	1	-	-	271	90.33	
	1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	33	26	1	-	-	272	90.67	
	1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	32	27	1	-	-	271	90.33	
2	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
	2.1 มีช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย	21	22	16	1	-	243	81.00	
	2.2 การให้บริการเป็นไป ตามลำดับก่อน-หลัง	24	33	3	-	-	261	87.00	
	2.3 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	25	34	1	-	-	264	88.00	
	2.4 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	26	32	2	-	-	264	88.00	

ที่	กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ						ร้อยละ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)	รวม	
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
	3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	13	26	12	7	2	221	73.67
	3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบ ในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	17	24	14	5	-	233	77.67
	3.3 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	15	28	17	-	-	238	79.33
	รวมคะแนน						2,805	935
	คิดเป็นร้อยละ						85.00	
	สรุปผลการประเมินมีระดับคุณภาพ						ดีมาก	

เกณฑ์การประเมิน

ระดับคุณภาพ	ยอดเยี่ยม	(5)	หมายถึง ร้อยละ 90.00 - 100
	ดีมาก	(4)	หมายถึง ร้อยละ 80.00 - 89.99
	ดี	(3)	หมายถึง ร้อยละ 70.00 - 79.99
	ปานกลาง	(2)	หมายถึง ร้อยละ 60.00 - 69.99
	ปรับปรุง	(1)	หมายถึง ต่ำกว่า ร้อยละ 60.00

สรุป ผลสัมฤทธิ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี มีระดับคุณภาพดีมาก คิดเป็นร้อยละ 85.00

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
เทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านต่อการบริการประชาชนของเทศบาล
ตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการหรือไม่อย่างไร
ทั้งนี้ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือช่องว่างที่กำหนด หรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ 15-20 21-30 31-40
 41-50 51-60 60 ปีขึ้นไป
- อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา พนักงาน/ลูกจ้าง เกษตรกร ค้าขาย
 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 หน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการ/เรื่องที่ขอรับบริการ

กอง/สำนักงาน

เรื่อง

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง					
2.3 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
2.4 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น

“การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น”

