

**สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

การสำรวจความพึงพอใจ เป็นการสอบถามความความพึงพอใจการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้มารับบริการต่อการบริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเบิกไพร เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยสอบถามจากประชาชนผู้มารับบริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็นเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

หัวข้อ	จำนวนคน
๑. เพศ	
๑.๑ ชาย	๕๔
๑.๒ หญิง	๔๖
๒. อายุ	
๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐	๒
๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐	๑๘
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐	๒๖
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐	๒๒
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐	๒๐
๒.๖ ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๒
๓. อาชีพ	
๓.๑ นักเรียน/นักศึกษา	๓
๓.๒ พนักงาน/ลูกจ้าง	๒๑
๓.๓ เกษตรกร	๒๐
๓.๔ ค้าขาย	๒๓
๓.๕ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๖
๓.๖ อื่น ๆ	๑๗

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

หัวข้อ	จำนวนคน
การแจ้งย้ายที่อยู่	๓๙
การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๑๗
การแจ้งเกี่ยวกับบ้าน/อาคาร	๑๔
การแจ้งตาย	๑๑
การขอคัดสำเนา/คัดและรับรองสำเนา	๑๙
อื่น ๆ	-

/ส่วนที่ ๓...

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนฯ

แบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ผลการประเมิน (ร้อยละ)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๙๓	๗	-	-	-	๙๘.๖
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๑	๙	-	-	-	๙๘.๒
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๐	๑๐	-	-	-	๙๘
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๘	๑๒	-	-	-	๙๗.๖
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๕	๒๒	๓	-	-	๙๙.๔
๒.๒ การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	๙๕	๕	-	-	-	๙๘
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๗	๑๓	-	-	-	๙๗.๔
๒.๔ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙๐	๑๐	-	-	-	๙๘
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๑	๔๙	๓๓	๒	๕	๗๑.๘
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๐	๕๒	๓๘	-	-	๗๔
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๗	๑๕	๘	-	-	๙๓.๘