

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี		5150 6 ส.ค. 2002
ที่ มท ๐๒๐๘.๔/ว ๐๘๗๗		6 ส.ค. 256
กรมการปกครอง		เลขที่ ๐๒๐๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒		๖ ส.ค. 256

เรื่อง ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อห้ามทรัพย์สิน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๘.๔/ว ๕๗๔๔ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อห้ามทรัพย์สินให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดพิจารณาดำเนินการตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

ปรากฏว่า คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ได้มีหนังสือร้องขอความเป็นธรรมว่า เนื้อหาของหนังสือฉบับดังกล่าวทำให้สาธารณชนได้เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้งหมดโดยภาพรวมผิดพลาดคลาดเคลื่อน ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อส่งเรื่องการร้องขอความเป็นธรรมดังกล่าวให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาดำเนินการแล้ว

และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีหนังสือชี้แจงผลการพิจารณากรณีดังกล่าวมายังกระทรวงมหาดไทย จึงขอเรียนชี้แจงเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ในการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธิจากการทำสัญญาจองซื้อห้องชุดกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งหนึ่ง ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า การกระทำของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งหนึ่งปรากฏการกระทำที่เกินขอบวัตถุประสงค์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งนั้นซึ่งทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายหลายราย

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (นายสุวัฒน์ ตันยวรรธนย์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี) จึงได้สั่งการให้แจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดว่า หากมีกรณีเช่นนี้เกิดขึ้นในจังหวัดต่าง ๆ ผู้ว่าราชการจังหวัดควรรับรู้รับทราบตั้งแต่ประชาชนไปร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และควรแก้ปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยทันที โดยขอให้มีการนำเรื่องทำนองนี้เข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอย่างต่อเนื่อง

๒. เนื้อหาในหนังสือกระทรวงมหาดไทยตามหนังสือที่อ้างถึงเป็นการดำเนินการโดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดจัดทำมาตรการป้องกันเพื่อมิให้มีการที่ผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิจากการทำสัญญาจองซื้อห้องชุดกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนบางแห่งที่ดำเนินการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายเกิดขึ้นอีก และเพื่อเป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้บริโภคโดยเป็นการมุ่งเน้นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเท่านั้น ซึ่งเนื้อหาในหนังสือกระทรวงมหาดไทยฉบับดังกล่าวมิได้มีผลกระทบต่อนโยบายที่ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมายแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักกฎหมาย
โทร/โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๒๘๔๔

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เขียนโดย สำนักปลัด

วันพุธที่ 01 พฤษภาคม 2019 เวลา 14:43 น.
