

ที่ มท ๐๒๐๘.๔/ว ๐๘๗๗

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี  
ที่ ๖  
11 ส.ค. 2562

5150  
6 ส.ค. 2562

สำนักงานจังหวัดราชบุรี  
กระทรวงมหาดไทย 6 ส.ค. 2562  
ถนนอิศราวังค์ กทม. ๑๐๒๐๐  
เลขที่  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ข้อแนะนำของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบอสังหาริมทรัพย์  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๘.๔/ว ๕๗๔๔ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งข้อแนะนำของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบอสังหาริมทรัพย์ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดพิจารณาดำเนินการตามหนังสือที่อ้างถึง นั้นปรากฏว่า ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด ได้มีหนังสือร้องขอความเป็นธรรมว่า เนื้อหาของหนังสือฉบับดังกล่าวทำให้สาธารณชนได้เข้าใจการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้งหมดโดยภาพรวมผิดพลาดคลาดเคลื่อน ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อส่งเรื่องการร้องขอความเป็นธรรมดังกล่าวให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาดำเนินการแล้ว และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีหนังสือชี้แจงผลการพิจารณากรณีดังกล่าวมายังกระทรวงมหาดไทย จึงขอเรียนชี้แจงเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ในการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธิจากการทำสัญญาจองซื้อห้องชุดกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งหนึ่งซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า การกระทำของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งหนึ่งปรากฏการกระทำที่เกินขอบวัตถุประสงค์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งนั้นซึ่งทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายหลายราย ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี) จึงได้สั่งการให้แจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดว่า หากมีกรณีเช่นว่านี้เกิดขึ้นในจังหวัดต่าง ๆ ผู้ว่าราชการจังหวัดควรรับรู้รับทราบตั้งแต่ประชาชนไปร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และควรแก้ปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยทันที โดยขอให้มีการนำเรื่องทำนองนี้เข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอย่างต่อเนื่อง

๒. เนื้อหาในหนังสือกระทรวงมหาดไทยตามหนังสือที่อ้างถึงเป็นการดำเนินการโดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดจัดทำมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้กรณีนี้ที่ผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิจากการทำสัญญาจองซื้อห้องชุดกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนบางแห่งที่ดำเนินการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายเกิดขึ้นอีก และเพื่อเป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้บริโภคโดยเป็นการมุ่งเน้นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเท่านั้น ซึ่งเนื้อหาในหนังสือกระทรวงมหาดไทยฉบับดังกล่าวมิได้มีผลกระทบตอสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมายแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักกฎหมาย  
โทร/โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๒๘๔๔

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เขียนโดย สำนักปลัด

วันที่ 01 พฤษภาคม 2019 เวลา 14:43 น. -

---